

Enquête SECAFI suicide 1016 septembre 2009	Lettre de l'Inspection du Travail suicide Agpro janvier 2014
CONSTAT : 39 applications informatiques	CONSTAT : 48 applications informatiques, dont certaines d'une complexité considérable
Préconisation : (page 32-33) réduire drastiquement le nombre d'applications	Préconisation : mesures techniques
CONSTAT: Lumière, bruit	CONSTAT : Lumière, bruit
Préconisation : (page 66 à 68, P 121, P71) cloisonner le plateau, etc...	Préconisation : mesures techniques
Préconisation : (page 171) managers de proximité : faire de la cellule 3P (vigie) une aide au manager, pas un substitut - Alléger les tâches de surveillance et de contrôle	CONSTAT sur l'expertise des managers de premier niveau : l'attribution des tâches, l'organisation des congés, les formations se diluent dans l'automatisation des processus, et leur activité se tourne exclusivement vers le contrôle de l'activité et la surveillance comportementale des salariés
Préconisation : former les managers en cohérence avec cette conception	Préconisation : Il ne s'agit pas tant de reconnaître les syndromes dépressifs que de savoir identifier une situation à problèmes.
Préconisation : (page 54 ) Débattre du travail : organiser des moments réguliers d'écoute et d'échanges professionnels au niveau de chaque équipe et aussi des managers	L'exercice du droit d'expression doit être mis en œuvre pour permettre aux salariés de donner un avis sur le contenu, les conditions d'exercice et l'organisation de travail,
Préconisation : (p 43-63-74-79) Remettre à plat la prime variable vendeur, trop complexe ; fixer des règles de calcul sur de nouveaux principes ; se mettre d'accord sur ce que signifie « bien travailler ».	CONSTAT : conditions opaques en matière de primes (TPS). Défaut de fiches de postes , défaut de consultation CHSCT et CE.

**Observatoire du stress et des mobilités forcées**